Polityka Prywatności sklepu Laura Boutique

1. Informacje ogólne

Niniejsza polityka dotyczy Serwisu www, funkcjonującego pod adresem url: lauraboutique.pl

Operatorem serwisu oraz Administratorem danych osobowych jest LAURA BOUTIQUE ANDŻELIKA SOWA-GAJEWSKA, Maleniska 7K, 37-500 Jarosław, NIP: 7922201383, REGON: 545551413.

Adres kontaktowy poczty elektronicznej operatora: sklep@lauraboutique.pl. Operator jest Administratorem Twoich danych osobowych w odniesieniu do danych podanych dobrowolnie w Serwisie.

Serwis wykorzystuje dane osobowe w następujących celach:

- przygotowanie, pakowanie, wysyłka towarów;
- windykacja należności;
- prowadzenie systemu opinii o produktach;
- obsługa zapytań przez formularz kontaktowy oraz e-mail;
- realizacja zamówionych usług;
- prezentacja oferty lub informacji.

Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniu w następujący sposób:

- poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach dane, które zostają wprowadzone do systemów Operatora;
- poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookie (tzw. „ciasteczka”).

2. Wybrane metody ochrony danych stosowane przez Operatora

- Miejsca logowania i wprowadzania danych osobowych są chronione w warstwie transmisji (certyfikat SSL). Dzięki temu dane osobowe i dane logowania, wprowadzone na stronie, zostają zaszyfrowane w komputerze użytkownika i mogą być odczytane jedynie na docelowym serwerze.
- Operator okresowo zmienia swoje hasła administracyjne.
- W celu minimalizacji ryzyka nieuprawnionego dostępu do danych, Operator stosuje hasła złożone, zawierające małe i wielkie litery, cyfry oraz znaki specjalne, nie krótsze niż 8 znaków.
- Istotnym elementem ochrony danych jest regularna aktualizacja oprogramowania wykorzystywanego przez Operatora do przetwarzania danych osobowych, w szczególności regularne aktualizacje komponentów programistycznych Serwisu.
- W celu ochrony danych Operator regularnie wykonuje kopie bezpieczeństwa.

3. Hosting

Serwis jest hostowany (technicznie utrzymywany) przez firmę Omnitel (omnitel.com.pl).

Firma hostingowa w celu zapewnienia niezawodności technicznej prowadzi logi na poziomie serwera. Zapisowi mogą podlegać:

- zasoby określone identyfikatorem URL (adresy żądanych zasobów – stron, plików),
- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwa stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,

- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) – w przypadku gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o adresie IP,
- informacje związane z obsługą poczty elektronicznej kierowanej do Operatora oraz wysyłanej przez Operatora.

4. Twoje prawa i dodatkowe informacje o sposobie wykorzystania danych

W niektórych sytuacjach Administrator ma prawo przekazywać Twoje dane osobowe innym odbiorcom, jeśli będzie to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy lub do zrealizowania obowiązków ciążących na Administratorze. Dotyczy to takich grup odbiorców:

- firma hostingowa, na zasadzie powierzenia;
- operatorzy pocztowi i kurierzy (w tym InPost);
- kancelarie prawne i windykatorzy;
- operatorzy płatności oraz banki;
- upoważnieni pracownicy i współpracownicy, którzy korzystają z danych w celu realizacji celu działania Serwisu.

Twoje dane osobowe przetwarzane są przez Administratora nie dłużej, niż jest to konieczne do wykonania związanych z nimi czynności określonych osobnymi przepisami (np. o rachunkowości).

Przysługuje Ci prawo żądania od Administratora:

- dostępu do danych osobowych Ciebie dotyczących,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- oraz przenoszenia danych.

Przysługuje Ci również prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych w celu wykonania prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, przy czym prawo sprzeciwu nie będzie mogło być wykonane w przypadku istnienia ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec Ciebie interesów, praw i wolności, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Na działania Administratora przysługuje skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do obsługi Serwisu (w tym złożenia i realizacji zamówienia).

Dane osobowe nie są przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

5. Informacje w formularzach

Serwis zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika, w tym dane osobowe, o ile zostaną one podane.

Serwis może zapisać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).

Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza, np. w celu dokonania procesu obsługi zgłoszenia lub kontaktu handlowego. Każdorazowo kontekst i opis formularza w

czytelny sposób informuje, do czego on służy.

6. Logi Administratora

Informacje o zachowaniu użytkowników w Serwisie mogą podlegać logowaniu. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania Serwisem.

7. Istotne techniki marketingowe

Serwis nie korzysta obecnie z zewnętrznych narzędzi analitycznych ani reklamowych typu Google Analytics, Meta (Facebook) Pixel czy remarketing. Zarządzanie zgodami na pliki cookies odbywa się za pośrednictwem baneru zgody wyświetlanego przy pierwszej wizycie w Serwisie.

W przypadku wdrożenia w przyszłości dodatkowych narzędzi analitycznych lub marketingowych, niniejsza Polityka Prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

8. Informacja o plikach cookies

Serwis korzysta z plików cookies.

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest operator Serwisu.

Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- utrzymania sesji Użytkownika Serwisu (np. zawartości koszyka) oraz zapamiętania jego preferencji;
- zapamiętania decyzji Użytkownika podjętej w banerze zgody na pliki cookies.

W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne" (session cookies) oraz „stałe" (persistent cookies). Cookies „sesyjne" są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej. „Stałe" pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies, możliwe jest także ich automatyczne blokowanie. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej.

Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu (np. na działanie koszyka zakupowego).

9. Zarządzanie plikami cookies – jak w praktyce wyrażać i cofać zgodę?

Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa czy utrzymania koszyka zakupowego może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron Serwisu.

W celu zarządzania ustawieniami cookies wybierz przeglądarkę internetową, której używasz, i postępuj zgodnie z instrukcjami dostępnymi w jej pomocy: Edge, Chrome, Safari, Firefox, Opera oraz w wersjach mobilnych (Android, iOS).